

LA F.A.Q





MA PREMIERE COMMANDE

Qu'entend-t-on par modèle ?

Un modèle est un produit sans distinction de son genre.

- EX: maillot confort = un modèle qu'il soit pour homme, femme ou enfant
- EX: cuissard confort fond 2.5 HD = un modèle qu'il soit pour homme ou femme

Quel est le nombre minimum pour passer une première commande chez Noret ?

20 articles sont nécessaire pour une 1^{ère} commande

Je veux passer une première commande mais je n'ai pas les 20 pièces, puis-je payer en supplément ?

Il est possible de commander en dessous de 20 pièces, mais pas en dessous de 10.

Dans ce cas, des frais de conception graphique vous seront facturés en complément.



LE RÉASSORT

Qu'appelle-t-on un réassort ?

Un réassort est la reproduction de vêtements sur la base d'une maquette existante.

On distingue 2 types de réassort:

- le réassort express : dans les 2 mois qui suivent la livraison, les prix restent identiques à la commande initiale à partir de 2 pièces par modèle, pour les articles déjà commandés. En dessous, se référer à la grille de prix.
- le réassort dès 10 pièces toute l'année : selon la grille de prix en vigueur.

Je souhaite commander 1 mois et demi après ma 1^{ère} commande, les prix sont-ils les mêmes ?

Pour cette commande, les prix restent les mêmes à partir de 2 pièces par modèle. Si vous souhaitez commander en dessous de 2 pièces par modèle, il faut se référer à la grille des prix.



LA PERSONNALISATION

Comment faire une demande de maquette ?

La personnalisation d'un vêtement est unique. Nous sommes là pour donner vie à vos idées.

Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour réaliser le design de votre tenue :

- Dessiner librement votre maillot à l'aide de nos maquettes vierges
- Nous fournir un croquis libre
- Nous transmettre un cahier des charges comprenant les coloris souhaités, les éventuels logos au format vectoriel et l'emplacement des logos et textes
- Echanger directement avec votre commercial dédié, qui formalisera votre brief

Ce service est gratuit pour une commande de 20 articles. Afin de préserver cette gratuité et de faciliter le travail de notre équipe de graphistes, il est indispensable de nous transmettre vos logos au format vectoriel.

Une première maquette vous sera transmise. Au-delà de 3 correctifs, des frais supplémentaires pourraient intervenir.

Pour commencer à travailler sur des maquettes, nous avons besoin de votre engagement via la signature du devis.

Peut-on choisir différentes options ?

Si le club choisit une option sur ses vêtements, elle doit être appliquée sur tous les articles de ce modèle. Elle s'entendra donc pour tout le club.

EX : veste confort hiver avec option poches dos zippées = un modèle qu'il soit pour homme ou femme



INFORMATIONS SUR MA COMMANDE

Comment confirmer ma commande ?

La confirmation de votre commande nécessite le retour de notre accusé de réception de commande signé, des maquettes signés et d'un acompte de 30% de la commande.

Le solde de votre commande est payable dans les 30 jours qui suivent la livraison. Pour toute première commande, le paiement avant expédition est demandé.

Quels sont les délais de fabrication ?

Environ 45 jours sont nécessaires pour la fabrication d'une commande personnalisée, après validation de celle-ci. Lors de votre passage de commande, vous êtes toujours informé du délai de livraison estimé. Celui-ci est d'ailleurs rappelé sur votre document de commande.

Où puis-je récupérer ma commande ?

- A domicile
- En point relais
- Retrait gratuit à l'usine de fabrication

Comment et quand me sera livrée ma commande ?

Les colis sont livrés essentiellement par le transporteur DPD, en 24h à 48h. Dès le départ de votre colis, la société de transport vous contactera par SMS ou mail.



PAIEMENTS, TARIFS, FRAIS...

Quels sont les mode de règlements acceptés ?

Les commandes peuvent être réglées par virements ou chèques. En cas de virement, la référence du client et de la commande doivent être impérativement spécifiés lors de l'opération.

Quels sont les tarifs de livraison ?

Nos frais de livraison sont déterminés sous forme de forfaits en fonction du montant hors taxe de votre commande. Pour toute commande inférieure à 2 000 euros HT, des frais de port seront à prévoir :

- Entre 0-500 euros HT : 9,50 euros
- Entre 500-1000 euros HT : 12 euros
- Entre 1000-2000 euros HT : 14 euros
- Supérieur à 2000 euros HT : franco

Pour une livraison à l'étranger : nous consulter

Que couvrent les frais de conception graphique ?

Ils couvrent la création, la configuration des graphismes sur l'ensemble des vêtements, les corrections et modifications demandées, dans la limite de 3 allers-retours, et l'envoi d'un BAT tissu.



LES TAILLES

Comment choisir sa taille de vêtement ?

Pour vous aider à choisir la taille optimale, nous disposons d'un guide de taille consultable à tout moment. Conscients qu'un référentiel de taille ne soit pas toujours suffisant, afin que chaque membre de votre club trouve la taille qui lui correspond, nous offrons un service d'envoi de kit d'essayage. Ce service est à frais partagés.

Pour recevoir votre kit, remplissez le formulaire de demande accompagné d'une caution de 300 euros. Le kit pourra être conservé une quinzaine de jours maximum. Les frais de retour du kit seront à votre charge.

Cette étape est essentielle, un produit personnalisé ne pouvant pas être échangé. Sur demande et sous conditions, des séances d'essayages peuvent être organisées avec votre commercial. Consultez-nous.

Aucune taille ne me correspond. Puis-je réaliser un vêtement sur-mesure ?

Dans le cadre d'une commande club, il est possible de produire certains articles sur-mesure. Dans ce cas, une fiche de mensurations vous sera transmise. Nos modélistes adapteront le produit à vos mensurations. Une majoration forfaitaire sera appliquée.



L'ENTRETIEN

Quelles sont vos recommandations pour un bon entretien ?



Avant utilisation : Ne pas utiliser de crèmes, huiles, gels sous des vêtements en fibres élastiques pour ne pas accélérer leurs détériorations.



Après utilisation : Ne pas laisser vos vêtements au soleil, dans un endroit non ventilé (sacs). Si votre corps a tendance à transpirer beaucoup, les rincer avec de l'eau après chaque utilisation, afin de protéger les fibres.



Lavage : Laver vos vêtements retournés et séparés des autres vêtements. Utiliser un cycle délicat et de l'eau à 30°. Ne pas utiliser de javellisant, assouplissant, trempage, et ne pas tordre ou froter.



Boulochage : Le boulochage n'est pas un défaut de production, mais il résulte de la friction et de l'abrasion sur des surfaces rugueuses. Ne pas laver vos maillots, cuissards avec des gants, sac à dos et tout autre article avec des bandes velcro, qui provoque ce boulochage.

Pour les cuissards avec marquage en DTF, y'a-t-il des conditions particulières pour leur entretien ?

La longévité et la qualité d'un transfert DTF dépendent en grande partie des soins apportés au textile après l'application. Pour garantir que votre impression reste intacte et conserve son éclat, voici quelques recommandations essentielles concernant le lavage :



Température de lavage : Il est crucial de ne pas dépasser une température de 40°C lors du lavage. Les températures élevées peuvent affecter l'adhérence de l'encre au textile, ce qui pourrait entraîner un décollement ou une décoloration du transfert.



Lavage à l'envers : Pour protéger le transfert de l'abrasion directe avec d'autres vêtements ou éléments de la machine à laver, retournez toujours le textile à l'envers avant de le laver.



Évitez les détergents agressifs : Certains détergents contiennent des agents blanchissants ou des produits chimiques qui peuvent affecter la couleur et la qualité du transfert. Optez pour des détergents doux et évitez d'utiliser de l'eau de Javel ou des adoucissants.



Séchage : Évitez de sécher le textile au sèche-linge à haute température. L'air libre est le meilleur moyen de séchage pour les textiles avec transferts DTF. Si vous devez utiliser un sèche-linge, optez pour un réglage à basse température.



Repassage : Si vous devez repasser le textile, évitez de repasser directement sur le transfert. Utilisez une feuille de papier sulfurisé ou un tissu fin comme intermédiaire, et repassez à basse température.



LE SAV

Quels sont vos conditions de SAV ? Réparations...

Si vous rencontrez un problème avec l'un de vos vêtements, notre service après-vente prendra en charge votre demande dans les conditions suivantes:

- Prise en charge des réparations sur les coutures, fermetures et peaux dans la première année qui suit la livraison
- Réparation payante, dans le cas où le vêtement est réparable mais que la garantie a expiré ou que l'intervention n'est pas prise en charge (reprise d'un accroc, déplacement de fonds) pour tous vêtements jusqu'à 3 ans.
- L'usure et le boulochage ne sont pas prise en charge.
- Tout vêtement doit être impérativement lavé avant un retour dans nos ateliers. Dans le cas contraire, la prise en charge SAV serait annulée, et vos vêtements retournés en l'état.

Toute demande de SAV doit être transmise via le formulaire. Afin de déterminer la bonne prise en charge, l'envoi de photo est recommandé. Si votre demande est acceptée ou si nous avons besoin d'analyser le vêtement, nous vous transmettrons un bon de retour qui vous permettra d'expédier votre article gratuitement. Dès réception, nous efforcerons d'apporter la meilleure réponse dans les meilleurs délais.